



Condiciones generales para el uso de la información estadística contenida en el Observatorio de Movilidad de Bogotá 2026

El uso de la información contenida en el portal del Observatorio de Movilidad de Bogotá implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones:

1. Generalidades. La Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) ha diseñado el Observatorio de Movilidad de Bogotá con el propósito de facilitar a la ciudadanía la consulta y el análisis de información estadística, geográfica y técnica relacionada con la movilidad de Bogotá y la región.

La información publicada puede provenir de la Secretaría Distrital de Movilidad, de las entidades que conforman el sector Movilidad y de otras entidades u organizaciones productoras de información. Los contenidos se ponen a disposición de los usuarios para fines de consulta, investigación, análisis y generación de conocimiento.

La Secretaría Distrital de Movilidad podrá modificar estas condiciones de uso en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el portal.

2. Uso de la información. Se autoriza la consulta, uso, aprovechamiento, análisis y transformación de la información publicada en el Observatorio, siempre que se respeten las condiciones particulares de cada producto y se incluya la siguiente cita:

“Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad — Observatorio de Movilidad de Bogotá: <https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/>”

Cuando se utilice un producto específico, la cita deberá incluir su título, año o periodo de referencia, fecha de consulta y enlace correspondiente. Las interpretaciones, cálculos o transformaciones efectuadas por terceros deberán identificarse como elaboración propia y no podrán atribuirse a la Secretaría Distrital de Movilidad.

3. Calidad de la información. La información publicada se prepara siguiendo procedimientos orientados a garantizar su calidad, integridad, consistencia y oportunidad. No obstante, algunos datos pueden ser preliminares, estar sujetos a revisión o depender de las fuentes y metodologías utilizadas por otras entidades.

La Secretaría Distrital de Movilidad no se responsabiliza por las interpretaciones, transformaciones, decisiones o conclusiones elaboradas por terceros a partir de la información publicada.

4. Contenido. El contenido del Observatorio consiste principalmente en estadísticas, indicadores, mapas, tableros, estudios, documentos técnicos, publicaciones y análisis relacionados con la movilidad.

Por regla general, esta información se presenta de manera agregada y no aborda circunstancias específicas de personas identificadas o identificables. Los contenidos tienen carácter informativo y no sustituyen actos

administrativos, certificaciones, conceptos técnicos ni decisiones emitidas por las autoridades competentes.

5. Enlaces externos. El portal puede contener enlaces, mapas, tableros, formularios, aplicaciones o servicios administrados por otras entidades o terceros. La Secretaría Distrital de Movilidad no ejerce control sobre estos recursos y no se responsabiliza por su contenido, disponibilidad, seguridad, exactitud o condiciones de uso.

La inclusión de un enlace externo no implica que la Secretaría Distrital de Movilidad respalde la totalidad de su contenido, productos o servicios.

6. Disponibilidad de la información. La Secretaría Distrital de Movilidad no garantiza el funcionamiento permanente e ininterrumpido de las redes de comunicación ni del portal.

El servicio podrá suspenderse o limitarse por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, incidentes de seguridad, fuerza mayor o actuaciones de terceros. La Secretaría procurará reducir el impacto de estas interrupciones y, cuando sea posible, informará previamente las suspensiones programadas.

7. Responsabilidad. La Secretaría Distrital de Movilidad no se hace responsable por los daños o perjuicios derivados del acceso al Observatorio, del uso de su información o de la utilización de las aplicaciones y servicios incluidos o vinculados al portal.

El usuario es responsable de verificar que la información sea adecuada para la finalidad con la cual pretende utilizarla, así como de considerar su fecha de corte, cobertura, metodología, nivel de desagregación y demás limitaciones técnicas.

8. Soporte y atención a la ciudadanía. Las dudas, comentarios, peticiones, quejas o solicitudes relacionadas con el contenido del Observatorio podrán presentarse por medio de los canales oficiales de la Secretaría Distrital de Movilidad:

- Bogotá Te Escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>
- Centro de Contacto de Movilidad: +57 (601) 364 9400, opción 2.
- Línea nacional: 01 8000 127425.
- Sede principal: Calle 13 n.º 37-35, Bogotá D. C.
- Portal institucional: <https://www.movilidadbogota.gov.co/>

9. Legislación aplicable. Estas condiciones de uso se rigen por la legislación de la República de Colombia, independientemente del lugar desde el cual el usuario acceda al portal.

Las controversias relacionadas con su interpretación o aplicación serán resueltas por las autoridades colombianas competentes.

10. Tratamiento y protección de datos personales. Los datos personales recolectados mediante formularios, encuestas, suscripciones, mecanismos de contacto u otros servicios del portal serán tratados conforme a la normativa colombiana y al Manual para la protección de los datos personales de la Secretaría Distrital de Movilidad.

El usuario no podrá intentar identificar personas a partir de información anonimizada, agregada o estadística, ni utilizar los contenidos para vulnerar la intimidad, el buen nombre o los derechos de terceros.

Política y manual aplicables:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/manual-y-politicas-de-seguridad-de-la-informacion>

11. Seguridad de la información. La Secretaría Distrital de Movilidad adopta medidas administrativas, humanas y técnicas dirigidas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

El usuario deberá abstenerse de intentar acceder sin autorización a sistemas o bases de datos, afectar el funcionamiento del portal, eludir controles de seguridad, introducir código malicioso o realizar cualquier acción que pueda comprometer la infraestructura tecnológica.

La Política General del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y los manuales correspondientes pueden consultarse en:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/manual-y-politicas-de-seguridad-de-la-informacion>

12. Derechos de autor y propiedad intelectual. Los textos, publicaciones, fotografías, videos, mapas, bases de datos, visualizaciones, programas informáticos, diseños, marcas, logotipos y demás contenidos están protegidos por las normas colombianas y andinas sobre derechos de autor, propiedad industrial y derechos conexos.

El uso de los contenidos deberá respetar la licencia o autorización indicada en cada producto. La autorización general prevista en estas condiciones no permite utilizar marcas, escudos, logotipos o elementos de identidad institucional de forma que sugiera respaldo, certificación o participación oficial.

Los contenidos pertenecientes a terceros conservarán las condiciones establecidas por sus respectivos titulares. Cuando un contenido no indique expresamente una licencia de reutilización, el usuario deberá consultar las condiciones aplicables antes de reproducirlo o modificarlo.

La política de derechos de autor y autorización de uso sobre los contenidos de la Secretaría Distrital de Movilidad puede consultarse en:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/politica-de-derechos-de-autor-yo-autorizacion-de-uso-sobre-los-contenidos>

Estas condiciones fueron elaboradas tomando como referencia los lineamientos para el uso de información estadística y se complementan con las políticas institucionales de la Secretaría Distrital de Movilidad.